

# Tietosuojaseloste

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

Tietosuojaseloste on tarkistettu viimeksi 25.10.2016

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

## 1. Rekisterin pitäjä

DTZ Finland Oy

Posti- ja käyntiosoite: Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki

Puhelin: 0108368400

Sähköposti: info@dtz.fi

## 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Janne Eriksson, Toimitusjohtaja

## 3. Rekisterin nimi

DTZ Finland Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

## 4. Rekisterin käyttötarkoitus

Yritys- ja markkinointirekisterissä ylläpidetään DTZ Finland Oy:n olemassa olevien ja mahdollisten asiakasyritysten yhteyshenkilöiden tietoja.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- asiakassuhteen hoitaminen
- markkinoinnin, viestinnän ja myynnin hoitaminen, kehittäminen, kohdentaminen ja seuranta
- asiakassuhteen analysointi, ryhmittely ja raportointi

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa muun muassa tietoja:

- Yrityksen nimi

- Yrityksen yhteys- ja postitustiedot
- Yrityksen toimiala
- Päättäjien ja yhteyshenkilöiden etu- ja sukunimi
- Henkilöiden yhteys- ja postitustiedot
- Titteli, asema sekä operatiivinen vastuualue
- Tiedot henkilön markkinointiluvista ja -kielloista
- Tieto suoramarkkinointikampanjoihin osallistumisesta
- Yritysten ja henkilöiden ryhmittelytiedot
- Asiakkuuden tila
- Asiakkaan kanssa käyty kommunikaatio
- Muita asiakassuhteen hoitamisen ja kehittämisen kannalta olennaisia tietoja

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan ensisijaisesti:

- Asiakkaalta itseltään
- DTZ Finlandin itsensä tai DTZ Finlandin sidosryhmien tuottamista tiedoista
- Hakemistopalveluyrityksistä ja muista julkisista rekistereistä
- Muista asianmukaisista lähteistä

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta DTZ Finlandin ja DTZ Finlandin lukuun toimivien, palveluiden tuotantoon, kehittämiseen ja ylläpitoon osallistuvien osapuolten ulkopuolelle muutoin kuin sopimuksen, muun suostumuksen ja säädösten mukaan. Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot on tallennettu ATK-järjestelmään. Järjestelmän tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne rekisterinpitäjän henkilöt, joilla työnsä puolesta on siihen oikeus. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

## 9. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön voi tehdä toimittamalla kirjallisen tarkastuspyynnön allekirjoitettuna DTZ Finlandin toimistolle (Itämerenkatu 1, 00180 Helsinki). Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, henkilötunnus, postiosoite, ja puhelinnumero. Tietoja ei välitetä asiakkaalle sähköpostitse.

## 10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Siltä osin kuin rekisteröity voi toimia itse, häntä pyydetään, ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

## **11. Kielto-oikeus**

Henkilö voi kieltää DTZ Finlandia sähköisen viestinnän tietosuojalain 27 §:n mukaisesti käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinoinnin tarkoituksiin ilmoittamalla muutoksista sähköpostitse osoitteeseen [info@dtz.fi](mailto:info@dtz.fi) tai toimimalla sähköisessä markkinointiviestissä muuten ilmoitetulla tavalla. Mikäli asiakas on kieltänyt suoramarkkinoinnin saa hän kuitenkin asiakassuhteen hoitamiseen ja palveluiden tuottamiseen tarpeellista asiakasviestintää.

## **12. Muutokset tietosuojaselosteeseen**

DTZ Finland pidättää oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta tarvittaessa, erityisesti silloin kun palveluita kehitetään.

## **13. Tietojen säilytysaika**

Henkilön perustiedot säilytetään toistaiseksi tai kunnes henkilö haluaa ne poistettavaksi.